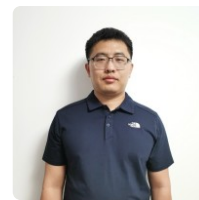


许锋

男 | 年龄: 34岁 | 13810094120 | 814523049@qq.com

11年工作经验 | 求职意向: 需求分析工程师 | 期望城市: 西安



个人优势

我的优势: 11年从业经验, 经历过国网、银行、军工制造等行业项目, 积累了系统设计的思路经验, 总结出需求分析落地实施的方法论。掌握 BPM、供应链, 财务结算等产品业务结构, 深入了解 CRM, SRM 等横向标准化系统。聚焦产品, 以产品平台化思维主导业务的理论方式, 进行项目实施。

离职原因: 公司项目部解散

工作经历

北京中电普华信息技术有限公司 需求顾问 2022.08-至今

- 负责对接北京项目团队人员进行业务沟通, 并进行需求分析、文档输出, 并向开发人员进行知识传递;
- 负责进行需求管理, 并负责项目上线进度;
- 负责对项目经理进行工作汇报;
- 负责安排领导交予的其他任务。

业绩成果: 按要求完成部门经理安排的任务。

北京程易科技有限公司 产品经理 2019.04-2022.04

内容:

- 与客户进行需求调研, 收集并整理用户需求层级;
- 梳理项目业务流程图, 编写系统设计方案、需求规格说明书;
- 绘制系统方案原型界面;
- 向用户方和项目团队进行方案汇报与讲解;
- 在开发过程中与项目团队成员进行业务沟通, 保障方案需求的一致贯彻;
- 系统交付时向用户进行系统培训;
- 项目交付后, 对公司产品进行业务优化建议, 牵头项目团队进行实施落地;
- 起草并更新产品设计规范文档, 并绘制原型设计库, 建立原型模板库;

业绩:

- 组织建立原型设计库, 缩短系统原型设计周期, 降低实施成本, 并在3月份项目(涉密)中体现;
- 2021年赴北京国家林草局参与安徽林长制信息化系统设计, 获用户认可, 为公司探索林业项目的新领域, 提供支持

中科软科技股份有限公司 需求分析工程师 2017.06-2019.03

- 针对所负责项目(中国人保财险电话销售核心系统)进行需求分析工作(需求设计文档编写, 与用户沟通并挖掘需求, 与项目内开发测试人员进行需求方案讲解, 设计界面原型对用户进行功能展示等):
- 对需求组内的需求任务管理进行维护(维护并优化需求矩阵、需求进度表等文档):
- 向用户提供系统整体结构图等说明文档:
- 完成领导安排的其他工作

工作内容:

1. 针对所负责项目的升级项目（现金流系统三期）进行前期的需求调研;
2. 整合调研结果完成初期交付物（软件规格说明书初稿，新系统原型界面）;
3. 完成公司安排的其他任务

项目名称:

现金流滚动预测系统三期

合作单位:

国家开发银行

吉贝克信息技术有限公司 Java

2015.10-2017.06

工作职责: 1.完成系统功能开发;

- 2.对合作单位所交付的系统进行维护;
- 3.编写相关技术文档;
- 4.完成用户提出的其他任务
- 5.帮助开发公司其他软件项目。

合作单位: 国家开发银行

西安晨曦航空科技股份有限公司 技术工程师

2012.12-2015.07

- 1.在公司与用户现场产品的维修（硬件和软件）;
- 2.编写产品故障报告与信息通报等文档;
- 3.与用户进行沟通将用户意见进行反馈和技术沟通;
- 4.参与部队大型演习与主机单位跟飞保障任务;
- 5.参与完成市场业务（新产品推广等）;
- 6.完成领导安排的其他工作。

项目经历

国网新源集团（控股）有限公司科技项目 需求顾问

2023.02-2023.09

项目简介针对新源集团部分科技研发/资料业务进行信息化建设。

项目级别: 国家级、省部级（国网公司级）、地市级（省公司级）、本单位级

项目类别: 科技类、业务类

工作内容:

- 1.负责对接北京项目团队人员进行业务沟通，并进行需求分析、文档/原型输出，并向开发人员进行知识传递;
- 2.负责进行需求管理，并负责项目上线进度;
- 3.负责对北京总项目经理进行工作汇报;
- 4.负责安排领导交予的其他任务。

国网智研院-销售业务全流程管理数字化服务能力构建项目 需求顾问

2022.09-2023.02

项目简介: 针对国网智研院销售业务全流程业务，进行信息化系统构建。

项目级别: 国家级、省部级（国网公司级）、地市级（省公司级）、本单位级

项目类别: 科技类、业务类

工作内容:

- 1.负责对接北京项目团队人员进行业务沟通，并进行需求分析、文档/原型输出，并向开发人员进行知识传递;

- 2.负责进行需求管理，并负责项目上线进度；
- 3.负责对北京总项目经理进行工作汇报；
- 4.负责安排领导交予的其他任务。

OPPO总部GSM结算管理 需求顾问

2022.04-2022.07

内容:

项目概况：项目为oppo售后管理系统的子模块，负责对各产品售后管理业务的结算处理。项目采用敏捷交付模式，分迭代分析开发。

角色描述：项目分为现场分析团队和交付团队，本人属现场分析团队BA，负责业务流程分析，评审材料编制，对接交付团队输出开发文档，各迭代交付功能的启动和内部验收评审工作。

业绩:

1. 输出项目storyboard文档；
2. 负责迭代方案评审；
3. 保障迭代的业务传递与交付质量

基于BPM平台采购管理系统 需求顾问

2021.05-2021.08

项目概述:

基于公司BPM平台产品，为KZXAJ（部队单位）搭建实施采购管理模块，满足KZXAJ与20个下属单位的采购业务。

责任描述:

1. 负责项目前期需求调研，整理分析核心需求，绘制流程图；
2. 编写项目总体设计方案、需求规格说明书，设计绘制系统原型；
3. 参与用户方的方案评审汇报，并进行问题答疑；
4. 组织项目团队成员进行方案讲解；
5. 参与用户培训及试运行期间的的需求调整。

基于BPM平台资产管理系统 需求顾问

2021.04-2021.08

项目概述:

基于公司BPM平台产品，为KZXAJ（部队单位）搭建实施资产管理模块，满足KZXAJ与20个下属单位的资产管理业务。

责任描述:

1. 负责项目前期需求调研，整理分析核心需求，绘制流程图；
2. 编写项目总体设计方案、需求规格说明书，设计绘制系统原型；
3. 参与用户方的方案评审汇报，并进行问题答疑；
4. 组织项目团队成员进行方案讲解；
5. 参与用户培训及试运行期间的的需求调整。

西安微电子技术研究所 ERP 系统 需求顾问

2019.04-2021.03

内容:

项目描述：项目整体为航天771所ERP系统建设，项目实施模式为SAP系统与本公司的BPM、SRM平台产品集成开发实施，整个项目分为MM、PM、QM、FICO、SD、招投标6大模块，此次本公司的实施范围为招投标系统的独立开发实施，及其他5大模块的表单审批流程及供应商采购管理等扩展功能的实施；项目特点为实现表单电子化流转及历史表单追溯、对军工单位保密内网与外部互联网独特交互模式，来实现所内采购部门对外部供应商的招投标、供方采购管理；

项目职责:

1. 独立负责需求调研、现状分析、蓝图设计、原型设计等项目前期设计工作；
2. 与客户进行现状汇报、蓝图评审、功能展示等评审会；

3. 负责与SAP集成功能的功能设计;
4. 负责制定开发实施计划, 管理项目实施进度;
5. 负责向用户进行系统功能培训, 并编写用户手册等项目收尾工作;
6. 负责系统上线后的系统业务支持;

业绩:

所负责模块按指定计划节点上线, 无拖期;

电销营销管理系统 需求分析师 2017.06-2019.03

内容:

项目描述: 电销营销管理系统作为人保财险的核心系统之一, 除负责电话销售出单、保费计算、保单批改等核心功能外, 还负责将所有渠道所出的投保单进行转保单操作、将保单数据清分下属分公司等整体支撑服务, 其系统主要特点为与各个核算系统接口多, 高并发处理能力稳定, 多环境支持运行。

工作职责:

1. 针对所负责项目进行需求分析工作, 将原始需求转化为开发设计;
2. 对隐藏用户方的隐藏需求进行挖掘, 根据业务引导用户, 最终将实际业务进行优化;
3. 对需求任务进行管理维护, 将所有历史需求形成业务线条进行后期优化;
4. 根据培训及介绍需要, 绘制系统流程图、数据流图、业务流图;
5. 参与测试评审及上线前的需求功能评审会;

业绩:

2018年双11出单总额10亿, 系统平稳运行, 受到人保集团表彰嘉奖;

客户现金流分析与滚动预测系统三期 需求分析师 2016.08-2017.01

项目描述: 系统在二期的基础上, 整合公司另一数据挖掘项目的成果应用其中, 如行业聚类方法的改进等等, 并深度优化现有系统功能, 如建设系统用户权限体系等。最终使系统提高分析可信度;

责任描述: 负责对用户需求进行调研、整理, 并对项目中的行业进行重新聚类, 形成《项目需求书》, 《行业聚类报告》初稿, 并根据需求规格配合项目经理初步完成系统架构设计。

青岛绿金风控分析系统 java开发 2016.06-2016.08

项目简介: 系统为青岛绿金财务管理有限公司中的个人资产分析评估提供技术支持, 通过业务经理录入的数据整合分析, 来判断债务人的还款水平

责任描述: 进行个人资产评估模块的功能开发, 包括个人资产增改查等等。

现金流分析与滚动预测系统支持项目 java开发 2015.10-2016.07

项目描述

类型: 此系统类型在银行软件系统体系内属于分析管理类系统;

使用对象: 国家开发银行(以下简称“国开行”)信贷局及各个分行;

主要功能: 对国开行信贷局客户所提供的财报进行分析及对未来3年内的现金流进行预测, 从而判断客户的还款能力;

辅助功能: 对各个分行的分析预测情况进行统计; 生成财务诊断报告; 修改密码等;

责任描述:

1. 对用户所提的业务功能需求, 进行开发;

- 2.对系统进行技术维护，对系统出现的bug进行修改；
- 3.对于国开行内进行系统集群部署提供技术支持，并编写相关技术文档

榆林市网元出租系统 java开发

2011.11-2011.12

1.项目简介：数据库使用ORACLE，前台用Struts2管理，连接数据库依然使用JDBC。此项目在功能上分为显示打印页面，按不同的级别查找每个营业厅的销售状况，及它的上级所属单位，当然在不同的级别查询用不同的权限，然后查出带有县份名称，营业厅名称，网店编码，收费时间，收费金额，操作人和账务状态的表以后，然后点击打印时，先将表内容通过流的方式写到excel中浏览，然后再excel软件中打印

2.责任描述：我在此项目中负责按县份查询报表的部分，查询条件的样式是统一的样式，即下拉表格，将查询条件提交到数据库中，将数据按表格的形式显示在网页中即可

西安联通公司后台管理系统 java开发

2011.10-2011.11

1.项目简介：前台显示运用struts1技术进行与后台连接，整个项目采用MVC框架布局,数据库采用ORACLE,整个后台采用spring技术管理，最终实现将西安市所有营业厅网点的信息显示出来。

项目功能包括奖品总览、礼品调拨、礼品发放、礼品销售、礼品库存五部分。外观显示是按树的方式显示，其实就是将数据库的东西按标准排列，与我实现的功能类似。用户可根据总览查出的数据在跳转到别的按钮上做进一步处理

2.责任描述：我在此项目中负责总览这块内容，就是将需求中提到所有的网格，区域，和网店名称按树的方式排列出来，每个网店后面按表格形式排列出包括礼品增加数，剩余数的八项信息。此功能最麻烦在于样式的排列，我最终采用一个表格嵌套式的结构将表循环出来

教育经历

西安工业大学 本科 计算机科学与技术

2008-2012

2011/09 优秀团员 院校级